

Bilag 4.1	Bestillingsskjema med vilkår			
Utg.: 01/16	Erstatter. utg.: 00	Utarbeidet av: KS	Godkjent.: AFV	Side: 1 av 1

Generelle betingelser for Scalibra AS

1	Generelt
1.1	Disse generelle betingelser regulerer forholdet mellom Scalibra som leverandør og kunder som sender inn/leverer instrumenter til kalibrering, eller plasserer andre oppdrag hos Scalibra.
1.2	Scalibra skal gjennomføre kalibreringer og oppdrag i henhold til egne prosedyrer og kundens ønsker (basert på bestillingsskjema, eller annen form for skriftlig informasjon), så sant dette ikke bryter med Scalibra's forpliktelser ovenfor myndigheter eller andre organer.
1.3	Scalibra kan – i tillegg til kalibreringsoppdrag – påta seg andre oppgaver for kunde. Slike oppdrag kan være: Kalibrering hos kunde, målinger og vurderinger av utstyr, kjølerom ol. hos kunde, eller annen assistanse som kunde måtte forespørre. Slike oppdrag kan ikke utføres akkreditert!
1.4	Scalibra forplikter seg til å behandle ethvert oppdrag konfidensielt og ikke formidle informasjon om kunde til annen part. Unntak fra denne bestemmelse kan det være dersom kunde på forespørsel gir Scalibra tillatelse til å benytte opplysninger i informasjons- og markedsførings-tiltak. NA som akkrediteringsorgan vil få tilgang til kundeinformasjon under revisjoner hos Scalibra.
2	Instrumenter til kalibrering
2.1	Kunde er ansvarlig for instrumentets beskaffenhet, transport, forsikring (gjelder frem og tilbake fra Scalibra) og disse må derfor pakkes forsvarlig.
2.2	Scalibra har ansvar for instrumentene så lenge de er i Scalibra's lokaler eller på annen måte under Scalibra's kontroll. Pakking av instrumenter for retur til kunde vil normalt skje i samme – eller tilsvarende – emballasje som kunde selv benyttet ved forsendelse til Scalibra.
2.3	Dersom Scalibra oppdager skade på instrumenter ved mottak, skal Scalibra omgående informere kunde. Dersom det er synlig ytre skade på emballasje vil Scalibra ta foto av den skadede emballasje, slik at kunde i ettertid kan benytte dette som dokumentasjon ovenfor transportør.
2.4	Dersom det er spesielle forhold ved instrument til kalibrering (feil, manglende brukermanualer ol.) som medfører ekstra arbeid i forbindelse med kalibreringen, vil slikt ekstra arbeid faktureres kunde basert på medgått tid.
3	Sertifikater, bevis og rapporter
3.1	For kalibreringer som dekkes av Scalibra's akkreditering utstedes det akkrediterte kalibreringssertifikater/kalibreringsbevis med NAs logo.
3.2	For kalibreringer som <u>ikke</u> dekkes av Scalibra's akkreditering utstedes det <u>sporbare</u> kalibreringssertifikater/kalibreringsbevis.
3.3	For andre typer tjenester utstedes det rapporter.
3.4	Kalibreringsbevis er gyldige i det øyeblikk Scalibra overlater disse til kunde sammen med det kalibrerte instrument. Deretter er det kundens ansvar å behandle instrumentet slik at kalibreringssertifikat kan beholde sin gyldighet. Forhold som: feil behandling, brudd på forseglinger ol., som kan forringe instrumentets egenskaper og vil medføre at kalibreringen ikke lenger er gyldig.
3.5	Sertifikater, bevis og rapporter vil normalt leveres til kunde som papirversjon (original) sammen med instrumentet. På forespørsel kan kunde få tilsendt dokumentene som pdf-fil via e-post.
4	Fakturering / Betaling
4.1	Scalibra sender faktura til kunde umiddelbart etter at oppdrag er utført. Betalingsfrist er 15 dager.
4.2	Kunde skal betale faktura innen betalingsfristen. Dersom betalingsfristen overskrides, vil det sendes purring og påløpe et gebyr etter gjeldende regler. Dersom purring ikke fører frem vurderes å oversende til inkasso.
4.3	Dersom kunde mener at det er feil ved fakturaen er han/hun forpliktet til – uten forsinkelser – å informere Scalibra om dette. Betalingsfristen på originalfakturaen faller da bort.
5	Andre betingelser
5.1	Scalibra tar ikke ansvar for følgefeil dersom der skulle vise seg at det kan ha vært feil ved kalibreringen. Det er kundes ansvar å sikre (gjennom interne kontroller) at målte verdier i hans/hennes prosess er riktige nok.
5.2	Kunde har ikke tillatelse til å benytte Scalibra's navn og logo uten tillatelse fra Scalibra.
5.3	Kunde har ikke tillatelse til å benytte NA's navn og logo på en måte som bryter med NA's reglement.
5.4	Skulle det oppstå uenighet/tvist mellom Scalibra og kunde skal dette prøves løst i all minnelighet mellom de to parter. Dersom enighet ikke oppnås skal saken legges frem for en nøytral instans eller jurist som er akseptert av begge parter.